

## **Olivier Muster**

40 ch de la Cocuaz  
1253 Vandoeuvres  
39 ans, marié, Suisse  
T. 076 318 03 71  
E. olivier.muster@gmail.com



## **Expériences professionnelles depuis 1999**

Responsable Intranet - Internet - [Union Bancaire Privée \(Genève\)](#)

Adjoint à la Direction

### **Projet Internet et Intranet**

Définition du cahier des charges fonctionnelles comprenant l'ergonomie du site, la structure des menus, le graphisme.

La gestion des appels d'offres des prestataires externes.

Définition des processus internes de gestion de contenu comprenant les update de documents, la création des documents, le respect de la charte graphique, la formation utilisateur, les workflow de validation.

Gestion du projet de migration technologique des plateformes internet, Intranet, Extranet. Analyse et choix d'un CMS (Content Management System) open source ou non. (Joomla, Drupal, Jahia Typo3...)

### **Communication intégrée**

Application du principe de communication intégrée dans toutes les tâches liées à la stratégie de communication interne et externe. Mise en place des processus, choix des médias, utilisation optimale des outils de communication (site internet, intranet, journal interne,)

### **WebTV**

Définition des besoins fonctionnels du projet, choix des outils technologiques, gestion des équipes de tournage, storyboard, jingle d'intro, définition des programmes, intégration des fichiers vidéo Intranet et Internet.

### **Référencement**

Mise en place des stratégies de référencement, problématique multi langue, analyse des résultats, formation des rédacteurs aux techniques d'écriture pour google.

### **Analyse statistique**

Utilisation de différents outils d'analyse, webtrends, google analytics, analyse de fichiers de logs. Mesure de fréquentation, de stratégie de communication (news...)

### **Ebanking**

Définitions des besoins fonctionnels, gestion de contenu de la partie clientèle du site Internet. Définitions des processus pour la gestion du support client. Gestion du matériel promotionnelle de la solution extranet.

### **Spécialistes des produits bancaires sur Internet**

Mise en place du système d'affichage des prix des produits bancaires, définitions des processus de mise à jour quotidien des valeurs nettes d'inventaires.

Projet de mise à jour de la directive européenne MIFID appliquée aux banques en Suisse.

### **Nouvelles technologies Internet**

Application tactile destinée au marketing bancaire. => [Accéder à la vidéo de présentation](#)

Lancement de l'une des premières applications bancaires iphone / Ipad d'une banque en Suisse.

=>[Accès l'apple store](#)

### **Surveillance de la réputation sur Internet**

Mise en place des processus de contrôle sur les moteurs de recherche, système d'alerte google news de la marque et de la concurrence.

## Expériences précédentes

1998 – 1999

Mission temporaire à l'UBS, projet concernant la problématique des fonds en déshérence

1997 – 1998

Assistant marketing pour la société Star Courrier International, responsable des importations pour la Suisse

## Formation et Diplômes

1992 / 1996

Licence ès sciences politiques - Université de Genève.

1988 / 1991

Diplôme du Baccalauréat - Lycée Jeanne D'Arc, Thonon les Bains.

## Langues et Informatique

Français - Langue maternelle.

Anglais - lu, parlé, écrit.

Allemand - Connaissances scolaires de base.

ASP, Cold Fusion, .Net, Access, MySQL, File Maker Pro, SQL, HTML, CSS  
CMS (joomla, Drupal, typo3, Jahia)

## Hobbies

Course à pied, ski, montagne, voyage, cinéma, news, réseaux sociaux.